

Ocena Organizacji Kształcenia

2024/2025

Wydział Nauk o Zdrowiu

Marzec 2026

Spis treści

Wstęp	5
Problematyka i metodologia badań	6
Charakterystyka badanej zbiorowości	7
Ogólna ocena warunków studiowania na UM w Lublinie w roku akademickim 2024/2025 ..	13
Ocena organizacji kształcenia ogółem	13
Ogólna ocena organizacji kształcenia w przeliczeniu na Wydziały	16
Ocena działalności Sekcji Planowania	20
Ocena działalności dziekanatów	21
Ocena infrastruktury	23
Wydział Nauk o Zdrowiu	25
Ocena działalności Sekcji Planowania	27
Ocena działalności dziekanatu	28
Ocena infrastruktury	30
Podsumowanie	32
Aneks	32

Wstęp

Zgodnie z polityką jakości kształcenia, przyjętą na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie, w roku akademickim 2024/2025 przeprowadzono kolejną edycję badania, dotyczącego jakości procesu kształcenia pod nazwą: "Ankieta Oceny Organizacji Kształcenia". Jednym z czynników wpływających na jakość kształcenia jest niewątpliwie praca administracji, bezpośrednio związanej z obsługą procesu dydaktycznego, dlatego podjęto się ocenić sprawność jej funkcjonowania.

Niniejszy raport zawiera wyniki badań przeprowadzonych wśród studentów oraz nauczycieli akademickich. Zostaną one wykorzystane do doskonalenia administracyjnej obsługi procesu kształcenia i warunków studiowania oraz ich sukcesywnie dostosowywanie do zmieniających się oczekiwań społeczności akademickiej w kontekście całej Uczelni. Kolejne rozdziały raportu zawierają: zbiorcze zestawienie wyników i wniosków, formułowanych w ujęciu ogółu jednostek zajmujących się obsługą organizacji kształcenia studentów na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie, a także zestawienie uwzględniające podział w obrębie poszczególnych Wydziałów.

Problematyka i metodologia badań

W roku akademickim 2024/2025 w kwestionariuszu ankiety oceny warunków studiowania i obsługi studentów respondenci oceniali:

I. działalność Sekcji Planowania, pod względem:

- planowania zajęć
- kompetencji pracowników i jakości udzielanych informacji
- skuteczności załatwiania spraw
- uzyskiwania informacji przez telefon/mailowo

II. działalność dziekanatu, pod względem:

- kompetencji pracowników i jakości udzielanych informacji
- życzliwości pracowników
- skuteczności załatwiania spraw
- uzyskiwania informacji przez telefon/mailowo
- przydatności informacji umieszczonych na stronie internetowej wydziału
- godzin otwarcia dziekanatu
- dostępności Dziekana, Prodziekana w godzinach dyżuru

oraz

III. infrastrukturę Uczelni, pod względem:

- warunków lokalowych (wyposażenia sal wykładowych, seminaryjnych, ćwiczeniowych)
- dostępu do Internetu (WiFi)
- zapewnienia studentom miejsca do nauki
- zapewnienia miejsca do odpoczynku
- bazy socjalnej (stołówka, bufet)
- dostępu do Biblioteki
- stopnia przystosowania infrastruktury do potrzeb osób niepełnosprawnych

Badanie miało charakter dobrowolny i – przede wszystkim – anonimowy.

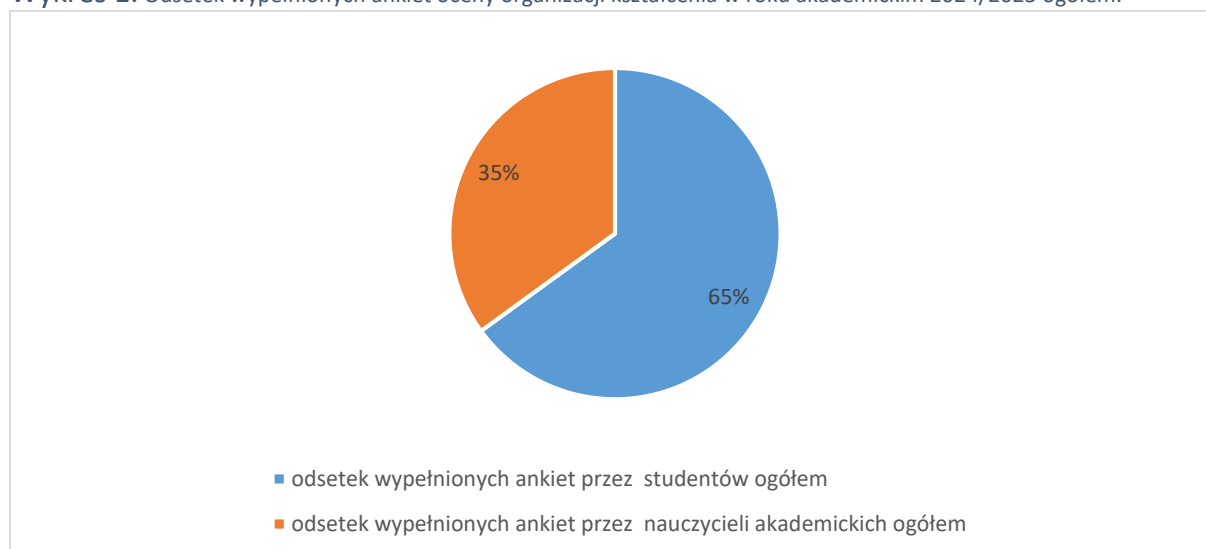
Charakterystyka badanej zbiorowości

Badanie obejmowało wszystkich studentów oraz prowadzących zajęcia na Uniwersytecie niezależnie od formy, poziomu i kierunku kształcenia.

Ogółem udział w badaniu w roku akademickim 2024/2025 wzięło 444 respondentów, tj. o 340 osób mniej aniżeli w roku 2023/2024. Biorąc jednak pod uwagę jak liczna jest społeczność akademicka, tak pod względem osób studiujących na pięciu dotąd Wydziałach Uniwersytetu, jak i ogółu zatrudnionych na nauczycieli akademickich jest to frekwencja bardzo znikoma.

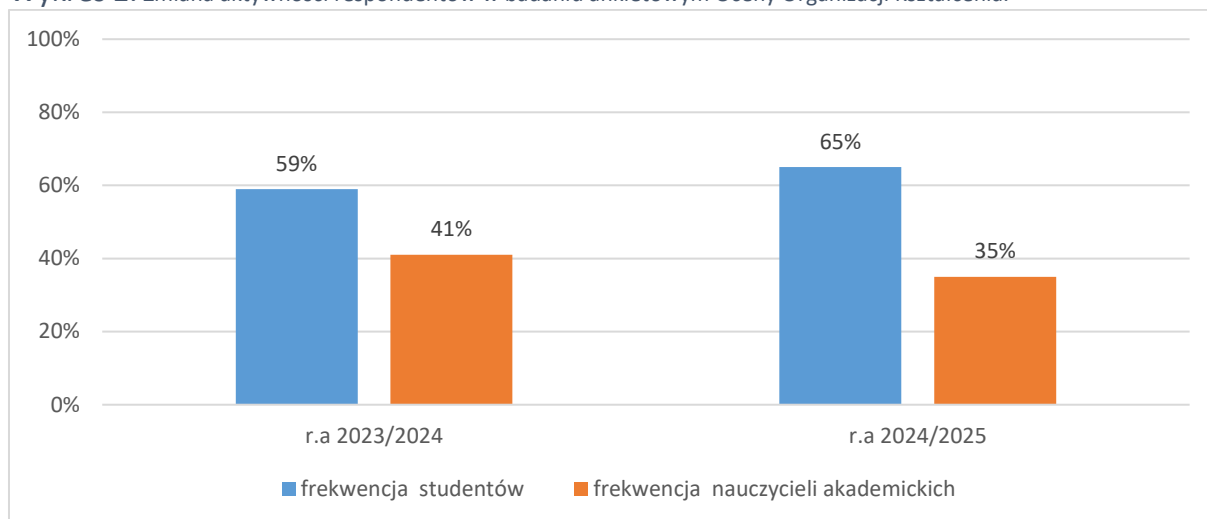
Spośród osób, jakie wzięły udział w badaniu dotyczącym jakości organizacji kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie w roku akademickim 2024/2025 odsetek osób deklarujących się jako nauczyciel/ka akademicki/a wyniósł 35%, zaś jako student/ka 65%.

Wykres 1. Odsetek wypełnionych ankiet oceny organizacji kształcenia w roku akademickim 2024/2025 ogółem.



Ogółem w roku akademickim 2024/2025 w porównaniu do roku 2023/2024 o 6 p.p. wzrósł wskaźnik liczebności studentów w ankiecie, natomiast liczebność nauczycieli spadła o 6 p.p.

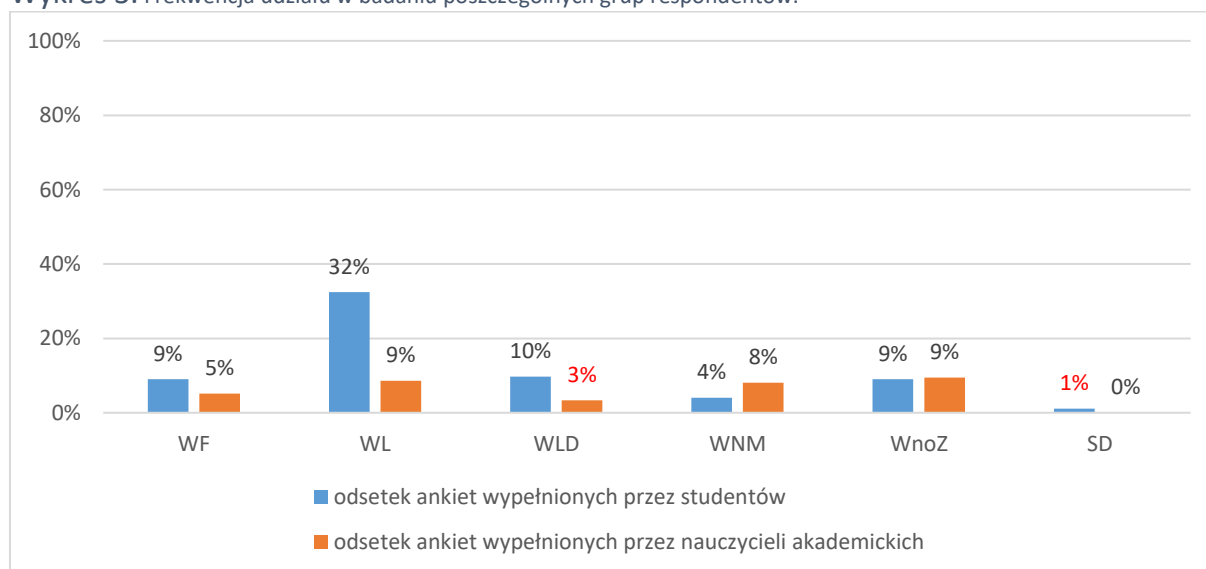
Wykres 2. Zmiana aktywności respondentów w badaniu ankietowym Oceny Organizacji Kształcenia.



Najwyższą frekwencję udziału w badaniu ogółem wśród studentów odnotowano, podobnie jak w ubiegłym roku akademickim, na Wydziale Lekarskim (32% wypełnionych kwestionariuszy ankietowych). Najwyższą frekwencję udziału w badaniu ankietowym wśród nauczycieli akademickich odnotowano natomiast na Wydziale Lekarskim oraz Wydziale Nauk o Zdrowiu (9% wypełnionych kwestionariuszy ankietowych).

Najniższą frekwencję udziału w badaniu ankietowym, oceniającym organizację kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie w roku akademickim 2024/2025, wśród studentów (1% wypełnionych kwestionariuszy ankietowych) odnotowano w Szkole Doktorskiej. Natomiast najniższy odsetek nauczycieli akademickich, na Wydziale Lekarsko-Dentystycznym (3% wypełnionych kwestionariuszy ankietowych).

Wykres 3. Frekwencja udziału w badaniu poszczególnych grup respondentów.

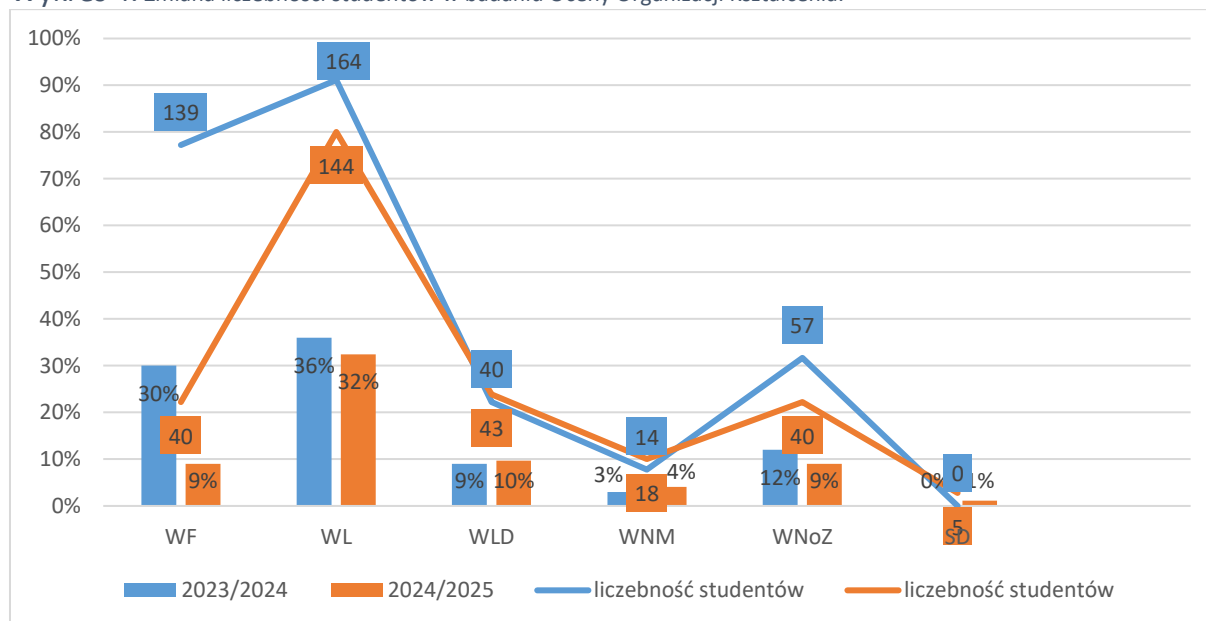


Analizując obie grupy respondentów, biorących udział w ocenie jakości obsługi akademickiej i skupiając uwagę na studentach, którzy stanowili najwyższy odsetek (32%, tj. studentach Wydziału Lekarskiego), formularze ankietowe wypełniły 144 osoby. Najniższy odsetek, który otrzymano na Wydziale Nauk Medycznych – 3% formularzy – wypełniło 14 osób.

Jeśli chodzi o nauczycieli akademickich, najwyższy odsetek w badaniu tj. 9% i 42 wypełnionych kwestionariuszy ankietowych otrzymano na Wydziale Nauk o Zdrowiu. Najmniej odpowiedzi przesłali nauczyciele Wydziału Lekarsko- Dentystycznego – 15 osób.

Rozpatrując zmiany liczebności grup respondentów na poszczególnych Wydziałach Uniwersytetu odnotowano zróżnicowane tendencje. Należy przy tym zaznaczyć, że w badaniu ankietowym w roku akademickim 2024/2025 udział wzięły 444 osoby, podczas gdy w poprzednim roku było 784 respondentów, co oznacza istotny spadek liczebności próby. W roku akademickim 2024/2025 Wydział Biomedyczny został zniesiony i włączony do struktury Wydziału Nauk Medycznych. Na Wydziale Farmaceutycznym liczebność studentów zmniejszyła się o 99 osób, na Wydziale Lekarskim o 20 osób, Wydziale Nauk o Zdrowiu o 17. Na Wydziale Lekarsko-Dentystycznym liczebność studentów wzrosła o 3 osoby, na Wydziale Nauk Medycznych o 4 osoby. W Szkole Doktorskiej udział w badaniu ankietowym wzięło 5 studentów.

Wykres 4. Zmiana liczebności studentów w badaniu Oceny Organizacji Kształcenia.

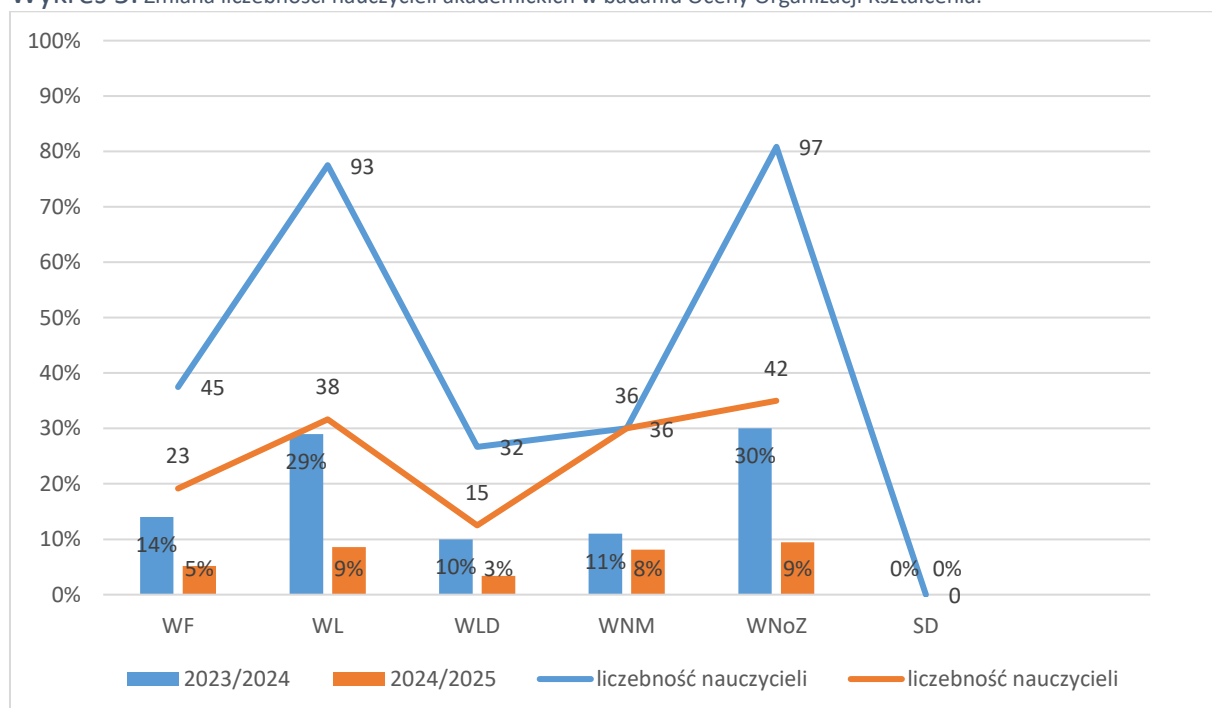


Liczebność nauczycieli akademickich natomiast uległa zmniejszeniu na większości wydziałów przy czym największy spadek w porównaniu z rokiem akademickim 2023/2024 odnotowano na Wydziale Lekarskim (55 osób) oraz Wydziale Nauk o Zdrowiu (55 osób).

Największą liczebność respondentów w roku 2024/2025 odnotowano na Wydziale Nauk o Zdrowiu (42 osoby) oraz na Wydziale Lekarskim (38 osób), które jednocześnie osiągnęły najwyższe wartości procentowe (po 9 %).

Zmiany jednostkowe we frekwencji udziału nauczycieli akademickich w badaniu ankietowym uzyskane na poszczególnych wydziałach przedstawia Wykres 5.

Wykres 5. Zmiana liczebności nauczycieli akademickich w badaniu Oceny Organizacji Kształcenia.



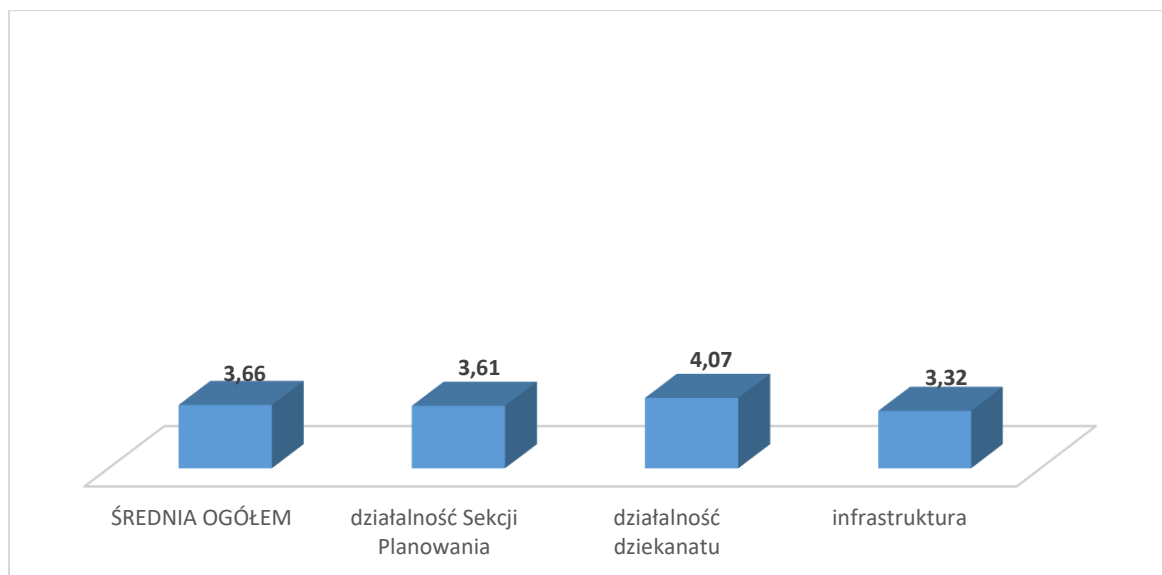
Ogólna ocena warunków studiowania na UM w Lublinie w roku akademickim 2024/2025

Ocena organizacji kształcenia ogółem

Zgodnie ze wzorem przyjętej pięciostopniowej skali ocen, gdzie ocena 1 – oznacza – *zdecydowanie źle*, 5 – *zdecydowanie dobrze* w roku akademickim 2024/2025 średnia ocena jakości obsługi nauczycieli i studentów na poziomie ogólnym wyniosła 3,65. Ponieważ w Ankiecie Oceny Organizacji Kształcenia przyjęto rosnącą skalę ocen, toteż interpretacja wyników również odbywa się w skali rosnącej. Oznacza to, iż o lepszym notowaniu rozpatrywanego aspektu świadczy wyższy wynik oceny.

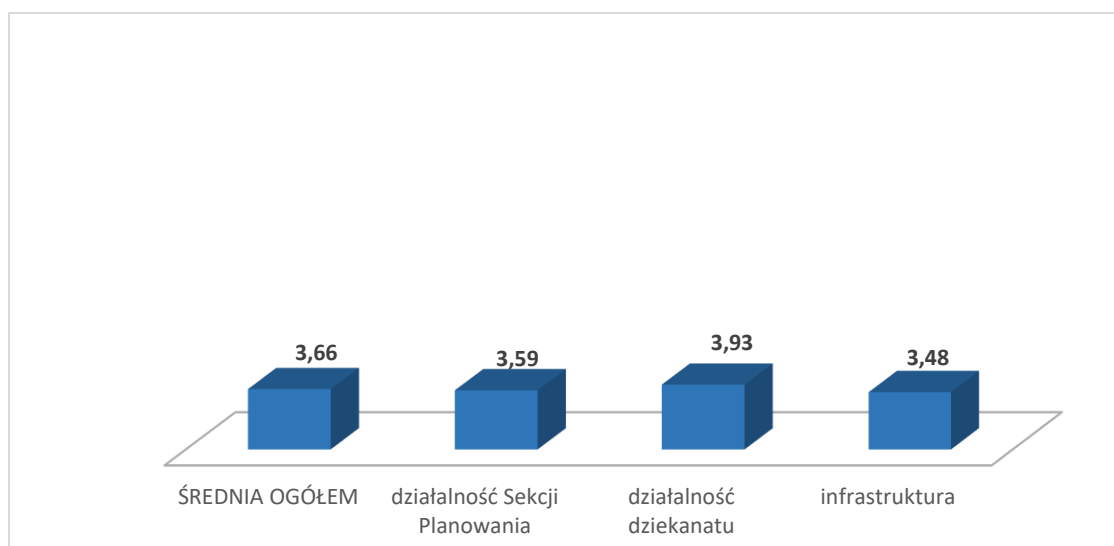
W roku akademickim 2024/2025 średnia ogólna ocena wyniosła 3,66. Najwyżej oceniono działalność dziekanatu (4,07) co wskazuje na bardzo dobrą ocenę pracy tej jednostki przez respondentów. Na kolejnym miejscu znalazła się działalność Sekcji Planowania, która uzyskała wyniki 3,61. Niżej oceniona została Infrastruktura (3,32) co sugeruje umiarkowany poziom satysfakcji w tym obszarze.

Wykres 6. Ogólna Ocena Organizacji Kształcenia.



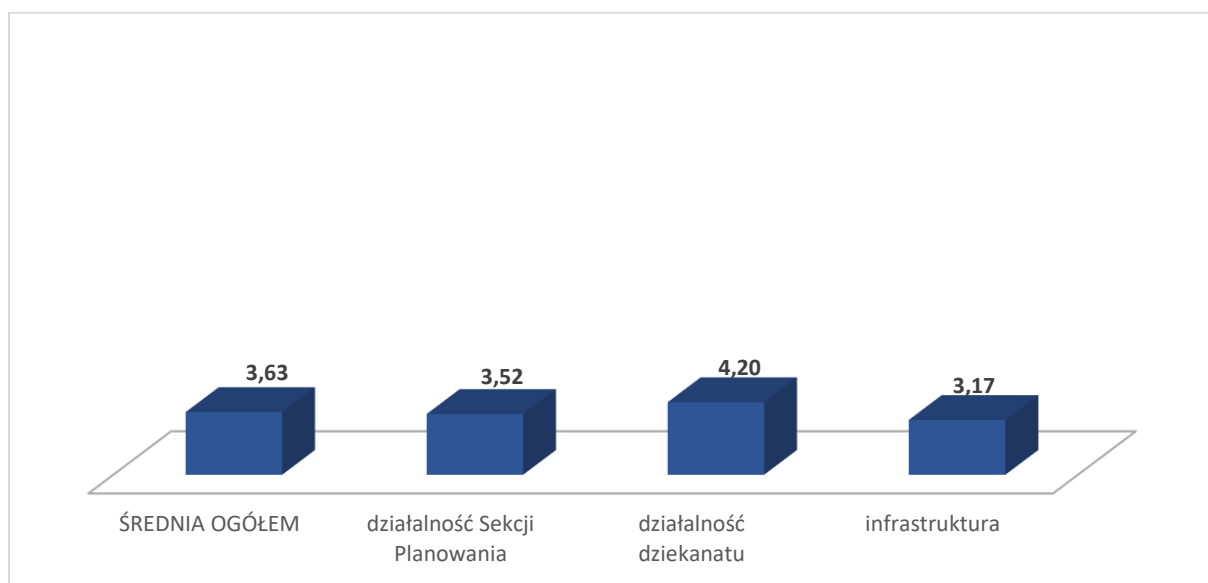
Respondenci z grupy student/ka jakoś organizacji kształcenia ogółem w obecnej edycji badania roku akademickiego 2024/2025 ocenili na poziomie 3,66. Najwyżej oceniono działalność dziekanatu (3,93), co wskazuje na relatywnie wysoki poziom zadowolenia studentów z funkcjonowania tej jednostki. Kolejnym obszarem była działalność Sekcji Planowania, która uzyskała wynik 3,59. Najniżej oceniona została infrastruktura (3,48), co sugeruje niższy poziom satysfakcji studentów w tym zakresie w porównaniu do pozostałych analizowanych obszarów.

Wykres 7. Ocena Organizacji Kształcenia dokonana przez studentów.



Grupa respondentów deklarujących się jako nauczyciel/ka akademicki/a oceniła organizację kształcenia na Uniwersytecie Medycznym na poziomie 3,63. Najwyżej oceniona została działalność Dziekanatu (4,20), co potwierdza relatywnie najlepszą ocenę jakości obsługi administracyjnej wśród analizowanych obszarów. Niższe wartości odnotowano dla działalności Sekcji Planowania (3,52) oraz infrastrukturę (3,17). Podobnie jak w opinii studentów, najwyżej oceniana jest jakość obsługi dziekanatowej.

Wykres 8. Ocena Organizacji Kształcenia dokonana przez nauczycieli akademickich.



Ogólna ocena organizacji kształcenia w przeliczeniu na Wydziały

Analiza wyników wskazuje na zróżnicowany poziom ocen jakości organizacji kształcenia pomiędzy poszczególnymi wydziałami. Najwyższe oceny ogólne uzyskały Szkoła Doktorska (4,12) oraz Wydział Nauk Medycznych (3,80), co świadczy o bardzo wysokim poziomie satysfakcji respondentów w tych jednostkach.

Najniższą ocenę odnotowano w Wydziale Lekarskim (3,26), gdzie szczególnie nisko oceniona została działalność Sekcji Planowania (3,08), stanowiąca jednocześnie najniższy wynik w całym zestawieniu.

We wszystkich analizowanych jednostkach najwyżej ocenianym obszarem pozostaje działalność dziekanatu (4,07), natomiast relatywnie niższe oceny dotyczą działalności Sekcji Planowania oraz w części wydziałów – infrastruktury.

Ogólne wyniki analizy badania pod względem oceny jakości organizacji kształcenia na poszczególnych Wydziałach Uniwersytetu Medycznego w Lublinie w roku akademickim 2024/2025 przedstawia Tabela 1.

Tabela 1. Ogólna ocena jakości organizacji kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie w roku akademickim 2024/2025.

Wydział	ŚREDNIA OGÓŁEM	działalność Sekcji Planowania	działalność dziekanatu	infrastruktura
Farmaceutyczny	3,40	3,40	3,69	3,12
Lekarski	3,26	3,08	3,72	2,98
Lekarsko – Dentystyczny	3,79	3,71	4,08	3,60
Nauk Medycznych	3,80	3,63	4,29	3,48
Nauk o Zdrowiu	3,75	3,70	4,25	3,32
Szkoła Doktorska	4,12	4,15	4,51	3,71

W ocenie respondentów z grupy student/ka najlepiej w ocenie jakości organizacji kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie wypadła Szkoła Doktorska. Średnia ocena udzielona przez studentów biorących udział w ankiecie wyniosła 4,12.

Pozostałe Wydziały w ocenie ogólnej wypadły z niewielkimi rozbieżnościami, uzyskując średnie oceny na poziomie od 3,20 do 3,97 przy czym relatywnie wyższe wyniki odnotowano na Wydziale Lekarsko-Dentystycznym oraz Wydziale Nauk Medycznych. Najniżej oceniony został Wydział Farmaceutyczny (3,20), który też odnotował najniższy wynik w obszarze Planowania (3,08).

Najlepiej przez studentów oceniona została jakość obsługi dziekanatowej (3,93). Na wszystkich Wydziałach działalność dziekanatu uzyskała najwyższe wartości spośród analizowanych obszarów (od 3,23 do 4,51) co wskazuje na wysoki poziom satysfakcji studentów w tym zakresie. Sekcja Planowania oraz infrastruktura uczelniana zostały ocenione niżej, przy czym szczególnie w przypadku działalności Sekcji Planowania widoczny jest niższy poziom ocen (od 3,08 do 4,15).

Tabela 2. Ogólna ocena jakości organizacji kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie w roku akademickim - 2024/2025 udzielona przez studentów.

Wydział	ŚREDNIA OGÓŁEM	działalność Sekcji Planowania	działalność dziekanatu	infrastruktura
Farmaceutyczny	3,20	3,08	3,23	3,31
Lekarski	3,57	3,59	3,76	3,38
Lekarsko – Dentystyczny	3,94	4,06	3,99	3,79
Nauk Medycznych	3,73	3,46	4,18	3,56
Nauk o Zdrowiu	3,48	3,46	3,90	3,09
Szkoła Doktorska	4,12	4,15	4,51	3,71

Także i w przypadku odpowiedzi udzielonych przez grupę respondentów nauczyciel/ka akademicki/a w Ankiecie Organizacji Kształcenia najwyższej oceniony został aspekt obsługi dziekanatowej, uzyskując na większości Wydziałów najwyższe wartości spośród analizowanych obszarów (4,20). Pozostałe elementy organizacji kształcenia zostały ocenione na zróżnicowanym poziomie. Najwyższe oceny ogólnie odnotowano na Wydziale Nauk o Zdrowiu (4,03) oraz na Wydziale Nauk Medycznych (3,86), co wskazuje na wysoki poziom satysfakcji respondentów w tych jednostkach. Najniższą ocenę ogólną uzyskał Wydział Lekarski (3,02), który jednocześnie odnotował najniższe wyniki w zakresie działalności Sekcji Planowania (2,80) oraz infrastruktury (2,58). Podobnie jak w przypadku opinii studentów, infrastruktura akademicka oraz działalność Sekcji Planowania zostały ocenione niżej niż działalność dziekanatu.

Otrzymane wyniki przedstawiono w Tabeli 3

Tabela 3. Ogólna ocena jakości organizacji kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie w roku akademickim 2024/2025 udzielona przez nauczycieli akademickich.

Wydział	ŚREDNIA OGÓŁEM	działalność Sekcji Planowania	działalność dziekanatu	infrastruktura
Farmaceutyczny	3,60	3,72	4,15	2,93
Lekarski	3,02	2,80	3,69	2,58
Lekarsko- Dentystyczny	3,64	3,35	4,17	3,41
Nauk Medycznych	3,86	3,80	4,40	3,39
Nauk o Zdrowiu	4,03	3,93	4,61	3,55
Szkoła Doktorska	0,00	0,00	0,00	0,00

Ocena działalności Sekcji Planowania

Jednym z ocenianych aspektów organizacji kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie według formuły ankiety w roku akademickim 2024/2025 była działalność Sekcji Planowania. W ankiecie oceniano działalność ww. Sekcji pod względem:

- planowania zajęć
- kompetencji pracowników i jakości udzielanych informacji
- skuteczności załatwiania spraw
- uzyskiwania informacji przez telefon/mailowo

Działalność Sekcji Planowania ogółem oceniona została na poziomie 3,61.

W podziale na poszczególne Wydziały UM najlepiej oceniona została przez studentów Szkoły Doktorskiej (4,15). Zaś najslabiej jej funkcjonowanie oceniono na Wydziale Lekarskim (3,08).

Tabela 4. Ocena działalności Sekcji Planowania w roku akademickim 2024/2025.

działalność Sekcji Planowania	OGÓŁEM	ocena studentów	ocena nauczycieli
Farmaceutyczny	3,40	3,08	3,72
Lekarski	3,08	3,36	2,80
Lekarsko-Dentystyczny	3,71	4,06	3,35
Nauk Medycznych	3,63	3,46	3,80
Nauk o Zdrowiu	3,70	3,46	3,93
Szkoła Doktorska	4,15	4,15	0,00

Ocena działalności Sekcji Planowania w roku akademickim 2024/2025 jest zróżnicowana pomiędzy poszczególnymi wydziałami oraz grupami respondentów. Najwyższą ocenę ogólną odnotowano w Szkole Doktorskiej (4,15), natomiast najniższą na Wydziale Lekarskim (3,08). Analiza wyników wskazuje na wyraźne różnice pomiędzy ocenami studentów i nauczycieli akademickich. W większości przypadków nauczyciele oceniali działalność Sekcji Planowania wyżej niż studenci, co szczególnie widoczne jest na Wydziale Lekarskim (3,08 vs 2,80). Odminną tendencję zaobserwowano na Wydziale Lekarsko-Dentystycznym, gdzie nauczyciele ocenili ten obszar niżej (3,35) niż studenci (4,06)

Ocena działalności dziekanatów

Kolejnym z ocenianych aspektów organizacji kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie w roku akademickim 2024/2025 była działalność dziekanatów. Według ankiety dziekanaty na poszczególnych Wydziałach UM oceniano pod względem:

- kompetencji pracowników i jakości udzielanych informacji
- życzliwości pracowników
- skuteczności załatwiania spraw
- uzyskiwania informacji przez telefon/mailowo
- przydatności informacji umieszczonych na stronie internetowej wydziału
- godzin otwarcia dziekanatu
- dostępności Dziekana, Prodziekana w godzinach dyżuru

Na poziomie ogólnym respondenci wypełniający Ankietę Organizacji Kształcenia w roku akademickim 2024/2025 działalność dziekanatów ocenili najlepiej, spośród wszystkich aspektów składających się na ocenę organizacji kształcenia globalnie. Średnia ogólna ocena działalności dziekanatów przyznana przez całą populację respondentów, biorących udział w badaniu wyniosła 4,07. Najlepiej działalność dziekanatów oceniono w Szkole Doktorskiej, tutaj średnia ogólna ocena wyniosła 4,51. Dziekanaty Wydziałów Lekarsko-Dentystycznego, Nauk Medycznych oraz Nauk o Zdrowiu oceniono na zbliżonym poziomie. Pozostałe Dziekanaty nieco słabiej ale w żadnych z nich średnie nie spadły poniżej wartości 3 (Tabela 5). Bez zmniejszenia ogólności można więc stwierdzić, iż działalność

dziedzinach w stopniu dobrym spełnia oczekiwania respondentów, biorących udział w badaniu ankietowym, oceniającym organizację kształcenia w ujęciu ogólnouczelnianym.

Tabela 5. Ocena działalności dziekanatów w roku akademickim 2024/2025.

działalność dziekanatu	OGÓŁEM	ocena studentów	ocena nauczycieli
Farmaceutyczny	3,69	3,23	4,15
Lekarski	3,72	3,76	3,69
Lekarsko-Dentystyczny	4,08	3,99	4,17
Nauk Medycznych	4,29	4,18	4,40
Nauk o Zdrowiu	4,25	3,90	4,61
Szkoła Doktorska	4,51	4,51	0,00

W ocenie studentów najwyżej oceniono dziekanat Szkoły Doktorskiej (4,51), Wydziału Nauk Medycznych (4,29) oraz Wydziału Nauk o Zdrowiu (4,25). Najniższą ocenę w tej grupie respondentów uzyskał dziekanat Wydziału Farmaceutycznego (3,69). Oceny nauczycieli akademickich były generalnie wyższe niż oceny studentów. Najlepiej oceniono dziekanat na Wydziału Nauk o Zdrowiu (4,61). Najniższe oceny nauczycieli dotyczyły Wydziału Lekarskiego (3,69). Zauważalne są różnice pomiędzy ocenami studentów i nauczycieli. Szczególnie widoczne jest to w przypadku Wydziału Farmaceutycznego, gdzie studenci ocenili działalność dziekanatu znacznie niżej niż nauczyciele. Odmienna sytuacja występuje na Wydziale Lekarskim, gdzie oceny studentów są nieco wyższe niż oceny nauczycieli.

Ocena infrastruktury

Ostatnim z aspektów, jakie poddane były badaniu w Ankiecie Oceny Organizacji Kształcenia w roku akademickim 2024/2025 była ocena infrastruktury pod względem:

- warunków lokalowych (wyposażenia sal wykładowych, seminaryjnych, ćwiczeniowych)
- dostępu do Internetu (WiFi)
- zapewnienia studentom miejsca do nauki
- zapewnienia miejsca do odpoczynku
- bazy socjalnej (stołówka, bufet)
- dostępu do Biblioteki
- stopnia przystosowania infrastruktury do potrzeb osób niepełnosprawnych

Tabela 6. Ocena infrastruktury Uczelni w roku akademickim 2024/2025.

infrastruktura Uczelni	OGÓŁEM	ocena studentów	ocena nauczycieli
Farmaceutyczny	3,12	3,31	2,93
Lekarski	2,98	3,38	2,58
Lekarsko – Dentystyczny	3,60	3,79	3,41
Nauk Medycznych	3,48	3,56	3,39
Nauk o Zdrowiu	3,32	3,09	3,55
Szkoła Doktorska	3,71	3,71	0,00

Analiza wyników przedstawionych w tabeli nr 6 wskazuje na zróżnicowany poziom ocen na poszczególnych wydziałach. Średnie oceny ogólne mieszczą się przedziale od 2,98 do 3,71 co wskazuje na umiarkowany poziom satysfakcji respondentów z infrastruktury. Wyniki zbliżone do wartości 3,71 świadczą o dobrej ocenie infrastruktury i umiarkowanym zadowoleniu użytkowników.

Użytkownicy często zgłaszają problemy z dostępem do sieci bezprzewodowej, w tym słaby zasięg w niektórych częściach obiektu oraz niską prędkość Internetu.

Analizując Tabelę 6. widać, że w ogólnej ocenie respondentów infrastruktura Uczelni została najlepiej oceniona w Szkole Doktorskiej (3,71) oraz Wydziale Lekarsko-Dentystycznym (3,60) naj słabiej zaś na Wydziale Lekarskim (2,98). W opinii studentów najwyżej oceniono infrastrukturę Szkoły Doktorskiej (3,71). Najniższą ocenę w tej grupie uzyskał wydział Nauk o Zdrowiu (3,09). Oceny nauczycieli akademickich są wyraźnie niższe niż oceny studentów. Najwyżej oceniona została infrastruktura wydziału Nauk o Zdrowiu (3,55), natomiast najniższą ocenę odnotowano na Wydziale Lekarskim (2,58).

W dalszej części raportu analizowana jest jakość organizacji kształcenia w roku akademickim 2024/2025 w podziale na poszczególne Wydziały Uniwersytetu Medycznego w Lublinie. Uszczegółowiona analiza podjęta została, by umożliwić lepsze poznanie specyfiki

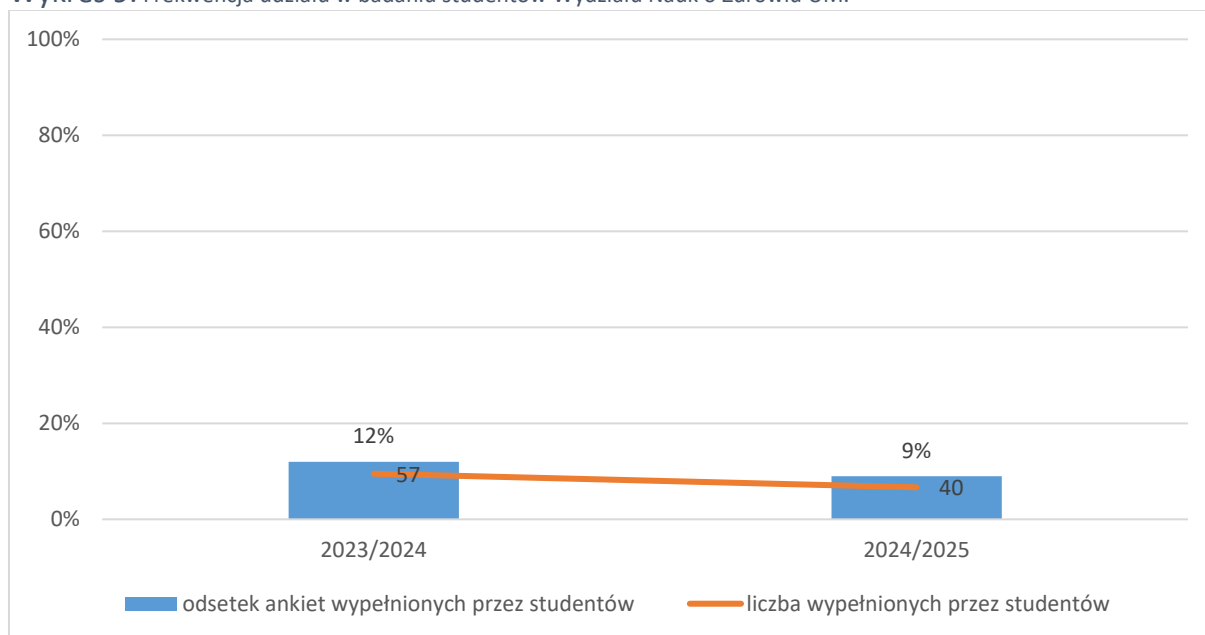
oraz charakterystycznych problemów występujących na każdym z Wydziałów oraz ułatwić zaplanowanie ewentualnych działań naprawczych, mających na celu doskonalenie procesu kształcenia na Uczelni

Wydział Nauk o Zdrowiu

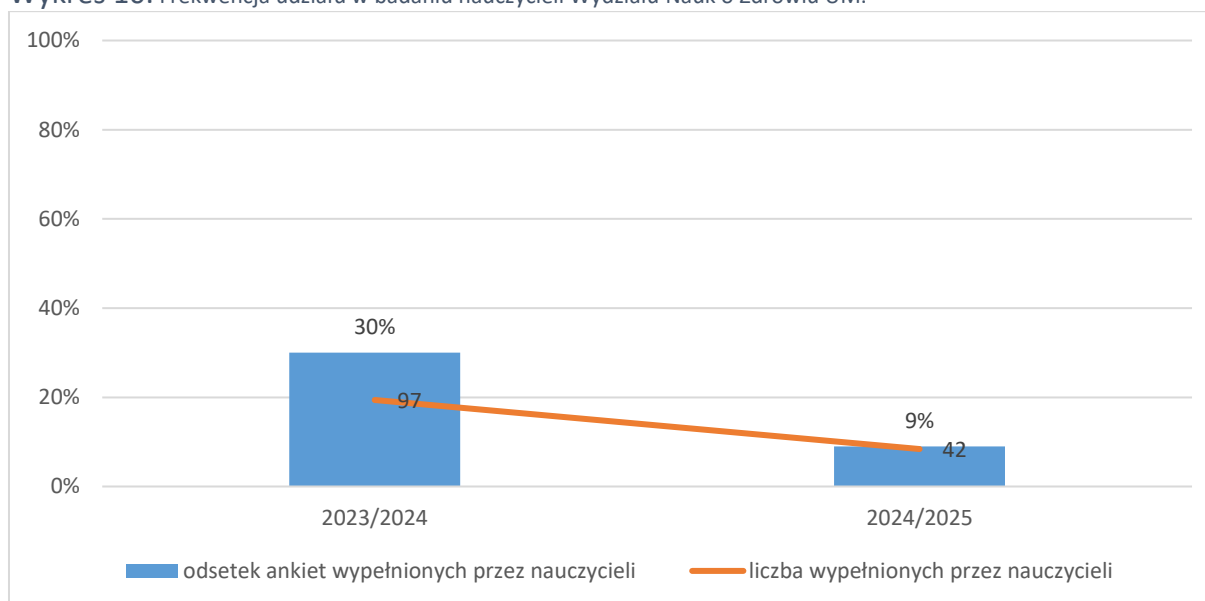
W obecnej edycji badania ankietowego roku akademickiego 2024/2025 odnotowano zmianę aktywności respondentów w porównaniu do roku 2023/2024. Ankieta Organizacji Kształcenia ogółem na poziomie całej Uczelni nadal charakteryzuje się niską frekwencją, choć liczba uczestników uległa zmniejszeniu względem poprzedniego roku. Swoje odpowiedzi w formularzu ankietowym przesłało łącznie 444 respondentów, z czego 290 stanowiły osoby identyfikujące się jako studenci, natomiast 154 jako nauczyciele akademicki.

Na Wydziale Nauk o Zdrowiu w badaniu udział wzięło 40 studentów oraz 42 nauczycieli akademickich. Przełożyło się to na frekwencję na poziomie 9% wśród studentów oraz 9% wśród nauczycieli akademickich.

Wykres 9. Frekwencja udziału w badaniu studentów Wydziału Nauk o Zdrowiu UM.



Wykres 10. Frekwencja udziału w badaniu nauczycieli Wydziału Nauk o Zdrowiu UM.



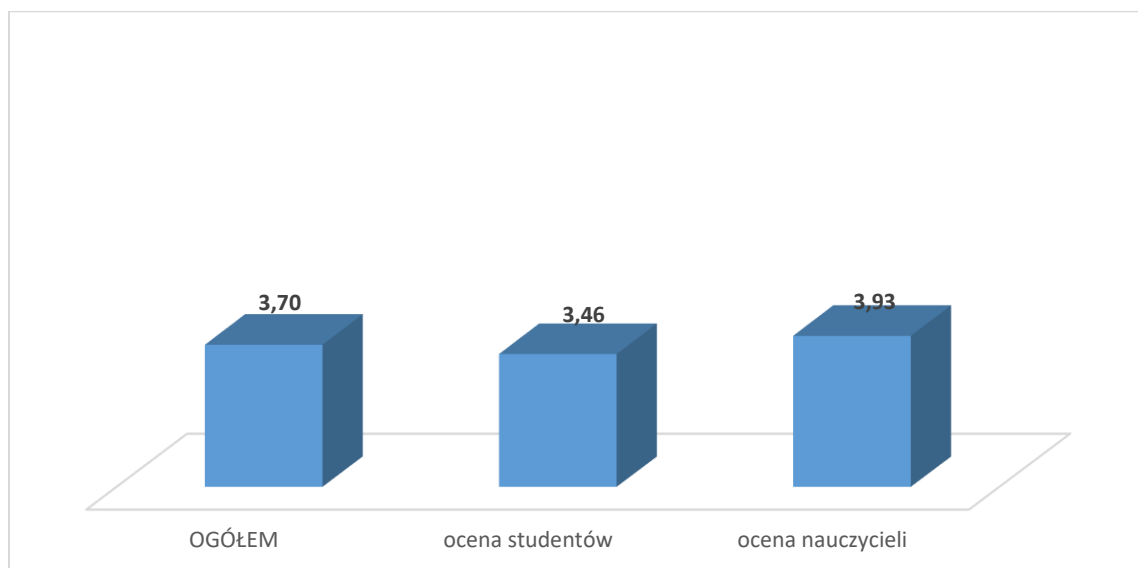
Ocena działalności Sekcji Planowania

Jakość obsługi przez Sekcję Planowania respondenci oceniali w oparciu o:

- planowanie zajęć
- kompetencje pracowników i jakość udzielanych informacji
- skuteczność załatwiania spraw
- uzyskiwanie informacji przez telefon/mailowo

Na poziomie ogólnym respondenci Wydziału Nauk o Zdrowiu działalność Sekcji ocenili przyznając ocenę 3,70. Większy wpływ na uzyskaną ocenę ogólną miały odpowiedzi udzielone przez nauczycieli akademickich, co prezentuje poniższy Wykres 11, na którym widać, iż średnia ocena udzielona przez nauczycieli akademickich (3,93) jest o 0,47pkt lepsza od oceny udzielonej przez studentów (3,46), którzy wzięli udział w badaniu ankietowym na omawianym Wydziale.

Wykres 11. Ocena Sekcji Planowania na Wydziale Nauk o Zdrowiu w Ankiecie Organizacji Kształcenia 2024/2025.



Aspekt ten został oceniony przez respondentów Wydziału Nauk o Zdrowiu na poziomie **3,70**. Wynik ten wskazuje na umiarkowanie pozytywną ocenę funkcjonowania Sekcji Planowania. Oceny uzyskane w grupie nauczycieli akademickich (**3,93**) były wyższe niż w grupie studentów (**3,46**), co może świadczyć o odmiennym postrzeganiu działalności sekcji przez obie grupy respondentów.

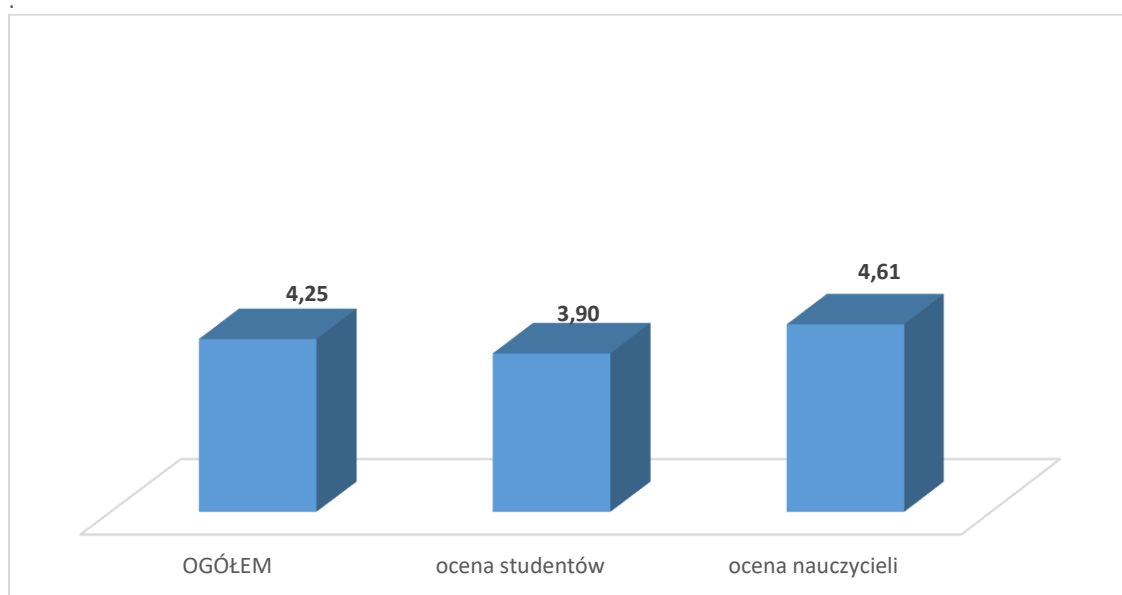
Ocena działalności dziekanatu

Dziekanat w ankiecie Organizacji Kształcenia studenci oraz nauczyciele Wydziału Nauk o Zdrowiu oceniali odpowiadając na pytania dotyczące:

- kompetencji pracowników i jakości udzielanych informacji
- życzliwości pracowników
- skuteczności załatwiania spraw
- uzyskiwania informacji przez telefon/mailowo
- przydatności informacji umieszczonych na stronie internetowej wydziału
- godzin otwarcia dziekanatu
- dostępności Dziekana, Prodziekana w godzinach dyżuru

Respondenci Wydziału Nauk o Zdrowiu w roku akademickim 2024/2025 w zdecydowanej większości ocenili bardzo pozytywnie działalność dziekanatu, podobnie jak miało to miejsce na pozostałych Wydziałach Uniwersytetu w bieżącej edycji badania ankietowego. Średnia na poziomie ogólnym wyniosła tutaj 4,25. Przy ocenie studentów na poziomie 3,90 oraz nauczycieli 4,61 (Wykres 12.)

Wykres 12. Ocena dziekanatu na Wydziale Nauk o Zdrowiu w Ankiecie Organizacji Kształcenia 2024/2025



Analiza zebranych odpowiedzi dotyczących działalności Dziekanatu wskazuje na wyraźnie pozytywną ocenę tego obszaru w obu grupach respondentów. Wysoki udział ocen pozytywnych – zarówno wśród studentów jak wśród nauczycieli akademickich, potwierdza wysoki poziom satysfakcji obsługi administracyjnej. W odniesieniu do szczególnych aspektów takich jak kompetencje pracowników i jakość udzielanych informacji, życzliwość pracowników, skuteczność załatwiania spraw, uzyskiwanie informacji przez telefon/mailowo, przydatność informacji umieszczonych na stronie internetowej wydziału, godzin otwarcia dziekanatu oraz dostępność Dziekana, Prodziekana w godzinach dyżuru, dominują oceny pozytywne.

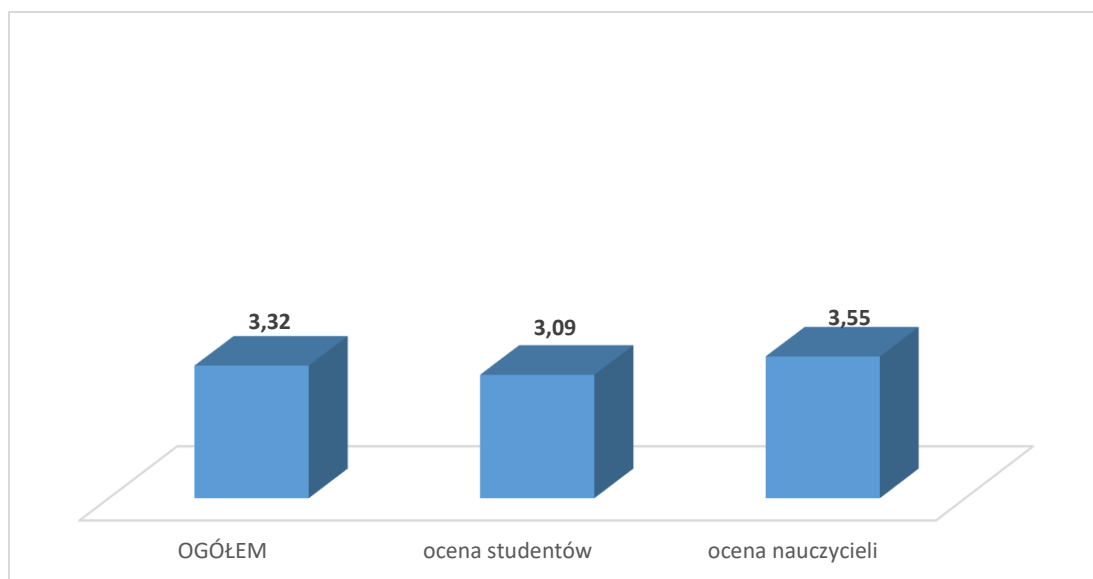
Ocena infrastruktury

Infrastrukturę, jako ostatni aspekt podlegający badaniu w ankiecie oceniającej jakość organizacji kształcenia na Uniwersytecie Medycznym w Lublinie w roku akademickim 2024/2025 na Wydziale Nauk o Zdrowiu oceniano udzielając odpowiedzi na pytania o:

- warunki lokalowe (wyposażenie sal wykładowych, seminaryjnych, ćwiczeniowych)
- dostęp do Internetu (WiFi)
- zapewnienie studentom miejsc do nauki
- zapewnienie miejsc do odpoczynku
- bazę socjalną (stołówka, bufet)
- dostęp do Biblioteki
- stopień przystosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych

Aspekt ten został oceniony przez respondentów Wydziału Nauk o Zdrowiu na poziomie 3,32. Uzyskany wynik wskazuje na umiarkowanie pozytywną ocenę badanego obszaru. Oceny nauczycieli akademickich (3,55) były wyższe niż oceny studentów (3,09), co może świadczyć o odmiennym postrzeganiu badanego aspektu przez obie grupy respondentów.

Wykres 13. Ocena infrastruktury na Wydziale Nauk o Zdrowiu w Ankiecie Organizacji Kształcenia 2024/2025.



Podsumowanie

- ⇒ Ankietę Oceny Organizacji Kształcenia w roku akademickim 2024/2025 opracowano w przyjęciu o pięciostopniową rosnącą skalę ocen. Wybór wartości 1 oznaczał: *zdecydowanie źle*, 5: *zdecydowanie dobrze*
- ⇒ W formularzu oceniano działalność Sekcji Planowania, działalność dziekanatów oraz infrastrukturę uczelnianą.
- ⇒ W bieżącej edycji badania – 2024/2025 – zanotowano nadal bardzo niską frekwencję. Udział ogółem wzięło 444 osób, w tym 290 studentów oraz 154 nauczycieli akademickich.
- ⇒ Najliczniejszy udział w badaniu ankietowym wzięli studenci Wydziału Lekarskiego i Farmaceutycznego oraz nauczyciele Wydziału Lekarskiego i Nauk o Zdrowiu.
- ⇒ Nielicznym odsetkiem respondentów wykazał się Wydział Nauk Medycznych w obrębie zarówno studentów jak i nauczycieli akademickich.
- ⇒ Ocena obsługi administracyjnej ogółem wypadła dobrze. Średnia na poziomie całej Uczelni wyniosła 3,66.
- ⇒ Na poziomie całej Uczelni najlepiej oceniono działalność dziekanatów, średnia ocena = 4,07, najslabiej w ocenie ogólnouczelnianej wypadła Infrastruktura ze średnią na poziomie 3,32.
- ⇒ Wg oceny respondentów, którzy wzięli udział w badaniu ankietowym, organizacja kształcenia w sposób najbardziej efektywny realizowana była w Szkole Doktorskiej, tutaj średnia ocena ogółem wyniosła 4,12.
Sekcję Planowania w Szkole Doktorskiej oceniono na poziomie 4,15. Działalność dziekanatu oceniono przyznając 4,51. Infrastruktura w Szkole Doktorskiej otrzymała ocenę 3,71.
- ⇒ Najslabiej w ogólnej ocenie respondentów, studentów oraz nauczycieli, którzy wzięli udział w badaniu ankietowym wypadł Wydział Lekarski ze średnią oceną równą 3,26. Tutaj Sekcja Planowania otrzymała ocenę 3,08. Natomiast infrastruktura 2,98.
- ⇒ W ogólnym rozrachunku na poszczególnych Wydziałach najlepiej oceniono działalność dziekanatów.

- ⇒ Aspekt infrastruktury w ankiecie Oceny Organizacji Kształcenia w roku akademickim 2024/2025 otrzymał najwięcej odpowiedzi „zdecydowanie źle” oraz „źle” w grupie nauczycieli akademickich.
- ⇒ Należy zadbać o jakość wyposażenia i kondycję bazy dydaktycznej Uczelni oraz o dostępność do sieci Wi-Fi, której funkcjonowanie było wskazywane w ankiecie jako problematyczne.

Aneks

TABELA 1. OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA NA UNIWERSYTECIE MEDYCZNYM W LUBLINIE W ROKU AKADEMICKIM 2024/2025.....	16
TABELA 2. OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA NA UNIWERSYTECIE MEDYCZNYM W LUBLINIE W ROKU AKADEMICKIM 2024/2025 UDZIELONA PRZEZ STUDENTÓW.....	18
TABELA 3. OGÓLNA OCENA JAKOŚCI ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA NA UNIWERSYTECIE MEDYCZNYM W LUBLINIE W ROKU AKADEMICKIM 2024/2025 UDZIELONA PRZEZ NAUCZYCIELI AKADEMICKICH.	19
TABELA 4. OCENA DZIAŁALNOŚCI SEKCJI PLANOWANIA W ROKU AKADEMICKIM 2024/2025.	20
TABELA 5. OCENA DZIAŁALNOŚCI DZIEKANATÓW W ROKU AKADEMICKIM 2024/2025.	22
TABELA 6. OCENA INFRASTRUKTURY UCZELNI W ROKU AKADEMICKIM 2024/2025.	24
WYKRES 1. ODSETEK WYPEŁNIONYCH ANKIET OCENY ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA W ROKU AKADEMICKIM 2024/2025 OGÓŁEM.	7
WYKRES 2. ZMIANA AKTYWNOŚCI RESPONDENTÓW W BADANIU ANKIETOWYM OCENY ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA.	8
WYKRES 3. FREKWENCJA UDZIAŁU W BADANIU POSZCZEGÓLNYCH GRUP RESPONDENTÓW.	9
WYKRES 4. ZMIANA LICZEBNOŚCI STUDENTÓW W BADANIU OCENY ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA.	11
WYKRES 5. ZMIANA LICZEBNOŚCI NAUCZYCIELI AKADEMICKICH W BADANIU OCENY ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA.	12
WYKRES 6. OGÓLNA OCENA ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA.	13
WYKRES 7. OCENA ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA DOKONANA PRZEZ STUDENTÓW.	14
WYKRES 8. OCENA ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA DOKONANA PRZEZ NAUCZYCIELI AKADEMICKICH.	15
WYKRES 9. FREKWENCJA UDZIAŁU W BADANIU STUDENTÓW WYDZIAŁU NAUK O ZDROWIU UM.	26
WYKRES 10. FREKWENCJA UDZIAŁU W BADANIU NAUCZYCIELI WYDZIAŁU NAUK O ZDROWIU UM.	26
WYKRES 11. OCENA SEKCJI PLANOWANIA NA WYDZIALE NAUK O ZDROWIU W ANKIECIE ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA 2024/2025.	27
WYKRES 12. OCENA DZIEKANATU NA WYDZIALE NAUK O ZDROWIU W ANKIECIE ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA 2024/2025.....	29
WYKRES 13. OCENA INFRASTRUKTURY NA WYDZIALE NAUK O ZDROWIU W ANKIECIE ORGANIZACJI KSZTAŁCENIA 2024/2025.....	31